

1. SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Il sistema tariffario del servizio per l'anno scolastico 2021/2022

	Alunni residenti	Alunni non residenti
Infanzia	€. 5,35	€. 5,95
Primaria	€. 5,65	€. 6,35
Secondaria	€. 5,75	€. 6,45

Esenzioni e riduzioni per nuclei familiari - residenti in Scalenghe - in situazioni economiche disagiate.
4 fasce di riduzione attribuite in base all'ISEE

ISEE - valore compreso tra	€.0,00 e €. 2.500,00	ESENZIONE DEL 90%
ISEE - valore compreso tra	€.2.501,00 e €. 5.000,00	ESENZIONE DEL 65%
ISEE - valore compreso tra	€.5.001,00,00 e €. 7.500,00	ESENZIONE DEL 40%
ISEE - valore compreso tra	€.7.501,00 e €. 9.000,00	ESENZIONE DEL 15%

2. MODALITA' DI RICARICA

E' possibile effettuare la ricarica del Conto Virtuale associato al Codice PAN con diverse modalità:

1) presso gli ESERCENTI CONVENZIONATI in contanti:

Sarà possibile effettuare la ricarica, esclusivamente in contanti, comunicando il codice PAN (vedi allegato 1) dell'alunno iscritto al servizio. L'importo ricaricato verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno e verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato. L'operazione di ricarica è gratuita e non viene applicata alcuna commissione.

Elenco esercenti:

- Sabrij's Bar di Pennisi Sabrina - Via Torino, 30 - 10060 SCALENGHE orario 7.00 alle 20.00
- Tabaccheria di Mezzadri Walter - Via Savigliani, 34/a - 10060 SCALENGHE orario 6.15 / 12.30 - 14.30 - 20.00.

2) BANCOMAT PRESSO GLI SPORTELLI AUTOMATICI (ATM) della rete nazionale del gruppo bancario INTESA SANPAOLO, ABILITATI AL SERVIZIO DI PAGAMENTO PA-PAY.

Gli sportelli automatici (ATM) consentono di effettuare ricariche e di verificare il proprio saldo, 24 ore su 24. Effettuata la ricarica, lo sportello stamperà uno scontrino di ricevuta, sul quale sono registrati anche il saldo e gli ultimi 10 movimenti (eventuali ricariche e/o addebiti per la fruizione dei servizi scolastici). Gli sportelli ATM abilitati al servizio PA-PAY sono attivi in tutta Italia;

COME EFFETTUARE LA RICARICA

1. Sul video dello sportello ATM selezionare la voce "BONIFICI, PAGAMENTI E INVIO DENARO";
2. Selezionare "PAGAMENTI PAPAY AREA C";
3. Selezionare "PAGAMENTI PA-PAY";
4. Inserire codice PIN;
5. Digitare il codice PA-PAY relativo al servizio per il quale si intende fare la ricarica (vedi codice nell'allegato 1);
6. Inserire l'importo che si vuole ricaricare e confermare l'operazione;
7. Ritirare la stampa automatica della ricevuta di conferma ricarica.

3) CARTA DI CREDITO - RICARICA ON LINE

Sarà possibile effettuare le ricariche online tramite portale sia WEB che APP

Collegandosi al portale dedicato ai genitori "Spazio Scuola" (disponibile sia nella versione web che app), accessibile con login e password, potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e potrete decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa, Mastercard) entrando nella sezione "pagamenti". Per maggiori informazioni sull'accesso al portale vedi punto "COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI"

4) MY BANK - RICARICA ON LINE

Collegandosi al portale dedicato ai genitori "Spazio Scuola" (solo nella versione WEB), accessibile con login e password, potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e potrete decidere di effettuare una ricarica, senza carta di credito, collegandovi direttamente alla pagina dell'home

banking della vostra banca. Per maggiori informazioni sull'accesso al portale vedi punto "COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI"

Le modalità sopradescritte sono intercambiabili.

ATTENZIONE

Al termine di ogni operazione effettuata, controllare le informazioni contenute sulla ricevuta, che costituisce documento di prova dell'avvenuta ricarica.

3. ONERI DI GESTIONE PER I VARI CANALI UTILIZZATI

L'uso di differenti canali di incasso comporta oneri di gestione diversi, in funzione delle commissioni interbancarie e degli operatori finanziari e tecnologici coinvolti. Saranno pertanto addebitati automaticamente sul Conto Virtuale di ogni singolo bambino gestito sul sistema informatizzato, i seguenti costi:

MODALITA' di RICARICA	ONERI DI GESTIONE CONNESSI ADDEBITATE AUTOMATICAMENTE ALL'UTENTE
1) ESERCENTI	Nessun onere
2) BANCOMAT - Sportello ATM Intesa Sanpaolo	Euro 1,10
3) CARTA DI CREDITO - ON LINE (tramite WEB e tramite APP)	Euro 1,70
4) MY BANK - ON LINE (solo tramite WEB)	Euro 1,70

4. COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI

Dal Portale Genitori Web e dall'App SpazioScuola è possibile:

- Verificare i dati anagrafici
- Verificare lo stato degli addebiti e delle ricariche (pagamenti)

Per verificare direttamente ed in qualunque momento il Conto Virtuale:

- dall'App SpazioScuola, scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store", cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite codice. Per il primo accesso al Portale Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password). E' sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti.

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database dell'Ufficio Servizi Scolastici, ossia: «COGNOME_ADULTO» «NOME_ADULTO»

5. QUANDO e QUANTO RICARICARE

La prima ricarica dovrà essere effettuata prima dell'inizio del servizio mensa.

Tale ricarica servirà per l'addebito dei costi pasto giornalmente consumati, in base alla tariffa assegnata, a partire dal 01/09/2021.

L'entità delle ricariche successive dovrà tenere conto dei tempi di addebito di seguito indicati.

6. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun bambino, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi ad eventuali altri servizi ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro 3 mesi dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO

Nel caso in cui il sistema evidenzi un credito complessivo inferiore alla quota corrispondente a 5 pasti, verrà inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare al fine di consentire l'effettuazione della ricarica attraverso la modalità prescelta.

COSA SUCCEDDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO

Col nuovo sistema, il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato. Verranno rimborsate anche le eventuali cifre a credito in caso di rinuncia ai servizi. Nel caso permanga un credito ed un fratello/sorella inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici è possibile caricare tale importo a suo favore.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati Regolamento UE 2016/679 (GDPR)